

## 服務學習的意義與實踐

有關「服務學習」(Service Learning)被廣泛接受的定義是由學校與社區結合，共同協助學生應用所學智能服務他人，並且在服務過程中不斷地學習成長。服務學習是學校教育的一環，學生可在服務的過程中獲得啟發及省思，學習課堂中學不到的知識與經驗，進而達到服務與學習的共同目標。

在實踐方面，筆者於去年組織了七十一位工商管理學系的學生，參加為期一個月的慈善活動。學生被分成十五組，於周六、周日和假日參與兩個時段的慈善義賣，期間由四位高年級學生負責聯絡和提供義賣資料給每位義工、安排每組義工的兩班交接、應付突發性人手短缺和有關問題。是次活動籌得的善款會捐助貧窮及天生兔唇的兒童，讓他們獲得手術矯正的機會，重拾笑容。

總結學生參與慈善活動後的意見，他們大部分有「書到用時方恨少」的感覺。例如四位高年級學生在人力資源管理課上學到及能引用的知識，包括計畫義工人數需求、指導義工們交接工作、通過激勵去增強義工的信心、與義工定時溝通及為他們排解疑難等。

### 活學管理學軟技能

此外，學生告訴筆者，管理學的軟技能都能用上，例如經常接觸主辦機構的工作人員及聯絡各個參加的學生義工，讓他們在待人接物技巧方面進步不少。由於有小部分學生臨時缺席，需要在短時間內補足義工數目，這時應變能力的引用對他們很重要。

在領導才能方面，他們感到十分滿足能有機會學習帶領六十七位一年級學生完成這次善舉。而六十七位義工學生在慈善義賣活動的過程中，需要與該時段的義工團隊通力合作、介紹產品及游說顧客購買等，管理學的技能，如團隊合作與待人接物的實際引用，對他們十分有用。

最後，以上「服務學習」的實踐，能讓學生拓展視野和實地應用所學技能，實際上當然還有進步空間。學院為鼓勵「服務學習」，最近舉辦「服務學習獎勵

計畫二〇一七/一八」，希望學生能運用自己的知識，組織社會服務以貢獻社會，並從活動中反思繼而得到啟發。

註：小題為本報所加

恒生管理學院管理學系講師黃琮貽