

文章於 2015 年 10 月 8 日刊登於星島日報

## 周一嶽：學懂互相尊重欣賞 共建和平共融社會

嘉賓：周一嶽先生

主持：曹虹教授、許栢倫

日期：二〇一五年十月三日

本集的嘉賓是平等機會委員會主席周一嶽。他曾任食物及衛生局局長，也是香港著名的骨科醫生。

### 沉醉閱讀增見聞 盡醫德病人為先

周一嶽回憶自己小時候比較調皮，凡需要背誦的科目都沒拿過高分，中三時成績更差不多「包尾」。那時班主任的一句話「你這樣不但放棄了自己，還是對家人的一種羞恥」觸動了他，為了不讓時任教育司署高官的父親蒙羞，自此努力讀書，半年後即考上全班第一名。父母對他的影響很大，尤其是父親很喜歡閱讀，甚麼也不會買，只喜歡買書。父親把看完的書全放在家裏，培養他良好的閱讀習慣。不論是中文、英文和文學，還有詩詞歌賦他都看遍，大大擴闊了眼界和知識。他每個月將百分之五的收入花在參考書籍上，除了英文文獻外，他更看了不少德文和法文的翻譯文獻。當年沒有互聯網，購書所費不菲，但他認為能學會更多新知識也是值得。

周一嶽直言進入大學才發現醫生這職業很重要。他在大學三年級開始到病房實習，當病人把自己當成真正醫生般問病情時，周一嶽才驚覺穿上白袍所背負的責任。他強烈覺得自己不但要當醫生，還要當傑出的醫生。他認為「醫德」就是忠於照顧病人，以病人利益為依歸；「Bedside Manner」十分重要，包括怎樣對病人、如何解釋病情和尊重病人意向等。他笑言自己其中一個優點就是不太需要睡覺，如遇上當值同行睡着了，護士往往會叫醒他替別人完成工作。他不但不介意，反而因此獲得很多寶貴經驗。

### 遇困難當作挑戰 前瞻目光具承擔

周一嶽醫生不認同當上最高職位的就是領袖，領袖是在團體裏能發揮所長，同時尊重及欣賞別人的優點並加以利用。即使不是決策者，仍能發揮自己的影響

力，讓團隊做得更好。他憶述在伊利沙伯醫院當顧問醫生主任時進行內部改革，將兩個骨科部門融合為一個部門，這樣做的原因就是讓每位醫生都有充分的時間和經驗，去發展分科專業，提升醫學水平令市民受惠。

他從宏觀角度看歷史，發現成功領袖均具前瞻看法，但大部分人未必接受。況且面對同一情況，每個人都會有不同意見，最重要是尊重別人，尋求共識。他不當作這是困難，而是挑戰。醫生也是為要解決問題，愈困難的問題就愈希望解決。很多時候自己的想法未必全對，必須聆聽別人的意見，尋求其他出路。他強調領袖必須言行一致、有承擔，以實際行動讓別人信服自己提出的理念，切忌只說不做。知人善任也相當重要，領袖要懂得欣賞別人，不要忌才，放手讓幕僚發揮長處。他又認為領袖做錯了就要道歉，雖然難於啟齒，但一個人「真」，是很重要的。他坦言自己當不當領袖也不要緊，一旦負上責任便不可推卸，不要等自己成為領袖後才願意付出。只要能與團隊一起工作，無論是誰作主都沒有關係。

周一嶽覺得權力是很危險的東西，如果只用權力，卻不懂得運用影響力和感染力，就永遠幹不了大事。他引述著名作家 Stephen Covey 提出的「Circle of Control」概念，說出每個人的權力都很小，但「Circle」的影響力和感染力可以很大，也可以運用其他比你更有感染力的人來幫忙。

周一嶽認為碰到危機是試驗領袖能力很重要的一環，他表示「Sunshine Manager」處處皆是，但當颳起大風雨的時候，會否仍然謹守崗位？他曾遇過不同的緊急情況，例如嘉利大廈火警、沙士、H1N1 等，最重要是很快掌握及清楚分析情況，用正確的邏輯和最適當的人去處理問題。而在公眾危機中，更重要的是向公眾解釋問題所在。

### **互相尊重與溝通 建和平共融社會**

當骨科專科醫生的周一嶽積極推動殘疾人士的體育運動發展，認為體育是很好的媒介，讓殘疾人士多參與社交活動，他亦有機會加入國際殘奧會，提升香港的運動水平。他深信社會各階層和平共處，維持多元共融原則，是香港重要的價值觀，也是他擔任平機會主席的原因。儘管香港在性別平等和殘疾遷就方面

做得不錯，他不諱言對於學習障礙兒童、精神病康復者、少數族裔、性小眾，以及不同性傾向人士受歧視的問題，仍需要加強工作。

周一嶽亦十分關注年輕人發展，他認為現時的年輕人能掌握很多知識，但資訊氾濫卻令他們分不清誰對誰錯。他覺得年輕人雖然較個人主義，但他們對原則的堅持和強烈的正義感，正是香港珍貴之處。他希望通過和平的表達方法和溝通，大家可以尊重不同立場和背景，將眼光放得更遠。

周一嶽點播了關正傑的《星》，認為歌詞跟自己的經歷相似，要不斷挑戰困難，每次跨過困難感到愉快和滿足，其中的歌詞「理想是和平」也是眾人環抱的目標。他也分享了 Jared Diamond 的《Collapse》一書，此書道出不同的社會問題，其中更提及內地人口膨脹所製造的污染，以及澳洲引入外來動物令生態失衡等問題，讓人反思如何好好保存這個世界，讓地球變得更美好。他的快樂方程式是跟家人和朋友保持良好關係，不要為物質或不同的意見爭執，要為別人，甚至社會解決問題。

### **人生路上找目標 創理想發展前程**

談到未來十年的目標，周一嶽直言沒有特定的目標，人生最重要是快樂。他感恩自己能在溫暖的家庭長大，兄弟姐妹都很團結，人生中也遇上很多智者，獲得很多機會。他希望能繼續享受人生，做更多有意義的工作。

最後，他寄語年輕人在不同的路上，都能找到新的目標和意義；把心思跟精力放在工作上，多關心同事，在團隊裏發揮自己的功能，前途自然無可限量。下集嘉賓預告：香港審計署前署長鄧國斌先生。